

# Algemene voorwaarden Op Weg Naar Een Baan

## Artikel 1 Definities

1. Op Weg Naar Een Baan is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het werven, selecteren, plaatsen en behouden van personeel.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Op Weg Naar Een Baan.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Op Weg Naar Een Baan en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Op Weg Naar Een Baan en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Op Weg Naar Een Baan zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Op Weg Naar Een Baan en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Op Weg Naar Een Baan en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het werven, selecteren, plaatsen en opleiden van personeel, alsmede alle andere door Op Weg Naar Een Baan ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Op Weg Naar Een Baan, te raadplegen via <http://www.opwegnaareenbaan.nl>

## Artikel 2 Identiteit van Op Weg Naar Een Baan

1. Op Weg Naar Een Baan is bij de KvK geregistreerd onder nummer 87370875 en draagt btw-identificatienummer NL004414157B77 Op Weg Naar Een Baan is gevestigd aan Arnhemseweg 262 (7334 AA) te Apeldoorn.
2. Op Weg Naar Een Baan is per e-mail te bereiken via [metlaila@opwegnaareenbaan.nl](mailto:metlaila@opwegnaareenbaan.nl) of middels de Website <http://www.opwegnaareenbaan.nl> en telefonisch op 055-2085155.

## Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Op Weg Naar Een Baan en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Op Weg Naar Een Baan overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Op Weg Naar Een Baan via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Op Weg Naar Een Baan zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als Op Weg Naar Een Baan een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Op Weg Naar Een Baan kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Op Weg Naar Een Baan dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Op Weg Naar Een Baan deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Op Weg Naar Een Baan.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Op Weg Naar Een Baan zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Op Weg Naar Een Baan heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Op Weg Naar Een Baan niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Opdrachtgever bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Op Weg Naar Een Baan heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Op Weg Naar Een Baan de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Op Weg Naar Een Baan worden doorbelast aan Opdrachtgever.
5. De Overeenkomst kan alleen door Op Weg Naar Een Baan worden uitgevoerd indien Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Op Weg Naar Een Baan bij het sluiten van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Op Weg Naar Een Baan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Op Weg Naar Een Baan worden verstrekt.

6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Op Weg Naar Een Baan zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Op Weg Naar Een Baan hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Op Weg Naar Een Baan dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Op Weg Naar Een Baan en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Op Weg Naar Een Baan op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Op Weg Naar Een Baan en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Op Weg Naar Een Baan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Op Weg Naar Een Baan goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Op Weg Naar Een Baan Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Op Weg Naar Een Baan bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Op Weg Naar Een Baan gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 8 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk. De annuleringskosten bedragen alsdan 100%.

## **Artikel 9 Tarieven en prijswijzigingen**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele overige kosten (zoals reistijd en reiskosten) tenzij anders vermeld.
2. Op Weg Naar Een Baan heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Op Weg Naar Een Baan werkt op basis van een vast bedrag per opdracht.
4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Op Weg Naar Een Baan het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Op Weg Naar Een Baan.
5. Indien Op Weg Naar Een Baan een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Op Weg Naar Een Baan toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Op Weg Naar Een Baan, dat in redelijkheid niet van Op Weg Naar Een Baan kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen dienstverlening verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Op Weg Naar Een Baan stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Op Weg Naar Een Baan Opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra dienstverlening, is Opdrachtgever echter verplicht de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Op Weg Naar Een Baan te voldoen.
6. Meerwerk op verzoek van Opdrachtgever dient te allen tijde door Opdrachtgever te worden voldaan.
7. Op Weg Naar Een Baan heeft het recht vóór aanvang van de dienstverlening en tussentijds de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door Op Weg Naar Een Baan in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten dienstverlening heeft betaald.
8. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Op Weg Naar Een Baan recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Op Weg Naar Een Baan verrichte dienstverlening, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Betaling geschiedt via incasso of op factuurbasis. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Betaling dient in drie termijnen te geschieden:
  1. Na wederzijds akkoord van de Opdrachtgever en Op Weg Naar Een Baan dient er een aanbetaling van 25% gedaan te worden van één bruto maandsalaris per kandidaat;
  2. Twee weken na het sluiten van de overeenkomst tussen Partijen dient een betaling van 50% van één bruto maandsalaris per kandidaat te worden voldaan;
  3. Bij introductie van de kandidaat door Op Weg Naar Een Baan, ongeacht of Opdrachtgever al dan niet een arbeidsovereenkomst sluit met de kandidaat, dient het resterende bedrag van 25% van één bruto maandsalaris per kandidaat voldaan te worden.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek, verrekening of opschorting, behoudens dwingend recht voor consumenten.

4. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Op Weg Naar Een Baan mede te delen.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Op Weg Naar Een Baan is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
7. Opdrachtgever is tevens verplicht alle (buiten)gerechtelijke incassokosten volledig te vergoeden, ook indien deze een eventuele rechterlijke proceskostenvergoeding overstijgen.
8. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is Op Weg Naar Een Baan, pas nadat Opdrachtgever in verzuim is geraakt, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
9. Dit opschortingsrecht heeft Op Weg Naar Een Baan ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
10. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Op Weg Naar Een Baan eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
11. Op Weg Naar Een Baan is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 11 Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Op Weg Naar Een Baan het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Op Weg Naar Een Baan is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

2. Op Weg Naar Een Baan is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Op Weg Naar Een Baan, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan Op Weg Naar Een Baan om, als een door Op Weg Naar Een Baan ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Ten aanzien van de verleende Diensten van Op Weg Naar Een Baan geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Op Weg Naar Een Baan kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Opdrachtgever over de geleverde Diensten.
4. Op Weg Naar Een Baan is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Op Weg Naar Een Baan is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. Op Weg Naar Een Baan is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
7. Opdrachtgever vrijwaart Op Weg Naar Een Baan voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien Op Weg Naar Een Baan aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Op Weg Naar Een Baan met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Op Weg Naar Een Baan is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Op Weg Naar Een Baan niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Op Weg Naar Een Baan.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### **Artikel 13 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Op Weg Naar Een Baan, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Op Weg Naar Een Baan zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Op Weg Naar Een Baan, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Op Weg Naar Een Baan overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Op Weg Naar Een Baan heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 14 Garantie**

1. Op Weg Naar Een Baan hanteert geen garantie voor de geleverde Diensten. Op Op Weg Naar Een Baan rust slechts een inspanningsverplichting.

#### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Op Weg Naar Een Baan kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. Op Weg Naar Een Baan behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Op Weg Naar Een Baan van gegevens. Opdrachtgever zal Op Weg Naar Een Baan vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 17 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [metlaila@opwegnaareenbaan.nl](mailto:metlaila@opwegnaareenbaan.nl) of telefonisch te melden via 055-2085155. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Op Weg Naar Een Baan in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **Artikel 18 Wijzigingsbeding**

1. Op Weg Naar Een Baan behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Op Weg Naar Een Baan zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Op Weg Naar Een Baan en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Op Weg Naar Een Baan en de Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland.